



techsocial*

**TERMOS DE USO E
POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

APRESENTAÇÃO

A Techsocial, CNPJ 14.636.068/0001-76, localizada à Al Grajau, 60 – 23º andar – conjuntos 2307 e 2308, CEP 06.454-050, Alphaville – Barueri, SP, aqui também chamada Tech ou “nós” – é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, atuando como controladora ou operadora, nos moldes legais, dependendo da caracterização, visitante ou usuário e, nesse caso, do nível de acesso que você tenha em nossos sites e aplicativos.

Nós, da Techsocial, transformamos os dados e informações de nossos clientes em resultados utilizando soluções digitais. Nossa missão é simplificar os processos de nossos clientes por meio da tecnologia.

Dessa forma, comprometidos em assegurar a privacidade e proteção de dados, estabelecemos nossos Termos de Uso e nossa Política de Privacidade evidenciando como seus dados pessoais são tratados de acordo com as leis em vigor.

Nosso objetivo é garantir a gestão efetiva de todos os aspectos relacionados à proteção de dados pessoais e dos direitos dos seus titulares, bem como fornecer elementos para que nossos usuários e titulares de dados pessoais compreendam facilmente as condições de uso dos nossos Sites e Aplicativos, e como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

Se tiver dúvidas, entre em contato conosco por nossos canais de atendimento: contato@techsocial.com.br e, especificamente, sobre o tema privacidade e proteção de dados com dpo@techsocial.com.br.

Sumário

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE	1
APRESENTAÇÃO	1
TERMOS DE USO	3
ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO	3
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS.....	3
ACESSO A CONTEÚDO RESTRITO.....	3
COMO NOSSOS SITES E APLICATIVOS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS	4
RESPONSABILIDADES	5
PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	5
SUSPENSÃO DE ACESSO	5
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	5
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	6
INTRODUÇÃO	6
O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?	6
QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E PORQUE A TECHSOCIAL PRECISA DOS MEUS DADOS PESSOAIS?	6
COM QUEM A TECHSOCIAL COMPARTILHA OU PODE COMPARTILHAR MEUS DADOS PESSOAIS?	7
QUAIS SÃO MEUS DIREITOS?	7
PERÍODO DE RETENÇÃO	8
COOKIES.....	8
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	9
ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	10
CONTATO	10
DATA DO DOCUMENTO	10

TERMOS DE USO

Esse Termo de Uso são aplicáveis a todos que acessam nossos Sites Aplicativos da Techsocial.

Ao acessar os Sites e Aplicativos, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos de Uso de propriedade e disponibilizados pela Techsocial para seus clientes, conforme contratos estabelecidos. Por conta disso, você deve ler atentamente esses Termos de Uso antes de usar os nossos Sites e Aplicativos. Caso você não concorde com os Termos de Uso, você não deve usar os nossos Sites e Aplicativos.

ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Lembramos que os Termos de Uso, assim como os conteúdos e as funcionalidades dos nossos aplicativos, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a Techsocial ou seus clientes entenderem as alterações são necessárias. **Ao continuar a acessar nossos Sites e Aplicativos após as alterações, você estará de acordo.**

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS

Além desses Termos de Uso e da Política de Privacidade, alguns Sites e Aplicativos podem ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Nesse caso, os termos adicionais estarão disponíveis em referidos Sites e Aplicativos e serão aplicáveis se você usar tais serviços e funcionalidades.

ACESSO A CONTEÚDO RESTRITO

Alguns dos nossos Sites e Aplicativos possuem área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, seja por meio de informações complementares ou funcionalidades disponíveis para a empresa contratante, a qual o usuário esteja vinculado, será necessário que o Usuário faça um cadastro fornecendo algumas informações pessoais para a criação de um login e senha.

Fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade delas. Caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar no seu acesso ao Site ou ao Aplicativo.

Como meus dados de cadastro são utilizados?

Você pode conferir os Dados Pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.

Posso compartilhar meu login e senha com terceiros?

Somente você pode utilizar o seu login e senha sendo proibido o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha de acesso às funcionalidades atribuídas ao ser perfil de usuário.

COMO NOSSOS SITES E APLICATIVOS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da Techsocial, de seus clientes ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da Techsocial.
- Praticar atos que prejudiquem qualquer Site ou Aplicativo da Techsocial e de outros Usuários e terceiros, por qualquer meio com essa finalidade.

RESPONSABILIDADES

Você como Usuário é responsável:

- Pela guarda de seu login e senha de acesso às funcionalidades que foram atribuídas ao seu perfil, em atendimento aos termos do contrato estabelecido entre Techsocial e cliente (empresa a qual você está vinculado);
- Por todas as suas ações ou omissões realizadas nos nossos Sites e Aplicativos;
- Pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu nos Sites e Aplicativos.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os seguintes itens pertencem à Techsocial e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- Todos os softwares, aplicativos ou funcionalidades criadas, produzidas ou contratadas pela Techsocial para utilização em seus Sites e Aplicativos, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- O nome da empresa, marca, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir o que é da Techsocial inseridos em seus Sites e Aplicativos.

SUSPENSÃO DE ACESSO

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a Techsocial poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Sites e Aplicativos, se identificar o uso indevido ou que exponha a risco de violação de integridade seus sistemas e ou dados de clientes sob sua responsabilidade.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

A Techsocial, CNPJ 14.636.068/0001-76, localizada à Al Grajau, 60 – 23º andar – conjuntos 2307 e 2308, CEP 06.454-050, Alphaville – Barueri, SP, aqui também chamada Tech ou “nós” – é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, atuando como controladora ou operadora, nos moldes legais, dependendo do nível de acesso que você tenha em nossos sites e aplicativos. Nós, da Techsocial, transformamos os dados e informações de nossos clientes em resultados utilizando soluções digitais. Nossa missão é simplificar os processos de nossos clientes por meio da tecnologia.

Dessa forma, comprometidos em assegurar a privacidade e proteção de dados, estabelecemos nossa Política de Privacidade evidenciando como seus dados pessoais são tratados de acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), e demais legislações aplicáveis. Nosso objetivo é garantir a gestão efetiva de todos os aspectos relacionados à proteção de dados pessoais e dos direitos dos seus titulares.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dado pessoal é qualquer informação relacionada a pessoa natural que possa ser identificada ou identificável, tais como: nome, data de nascimento, CPF.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E PORQUE A TECHSOCIAL PRECISA DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos seus dados exclusivamente para prestação de nossos serviços, em duas situações específicas:

- a) para contato e atendimento às solicitações de visitante dos sites da Tech, nessa situação atuamos como controladora dos dados;
- b) para identificação de usuário de cliente, ou seja, de empresa que tenha contratado nossos serviços e aplicativos, nessa situação os dados requeridos se destinam ao cumprimento dos contratos firmados com as empresas clientes, nesse caso, nossa responsabilidade é de operadora.

Quando solicitadas informações sobre nossos produtos e/ou serviços, coletamos os dados para identificação e retorno à demanda apresentada: nome, telefone e e-mail, através do nosso site. Esses dados têm por objetivo exclusivo oferecer as respostas e conteúdos necessários de forma eficaz.

Os dados pessoais requeridos para cumprimento dos contratos com nossos clientes são coletados e tratados em conformidade com as regras de negócios que regem as funcionalidades dos diversos sistemas/ serviços contratados e em atendimento à legislação vigente.

COM QUEM A TECHSOCIAL COMPARTILHA OU PODE COMPARTILHAR MEUS DADOS PESSOAIS?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança necessária dos dados pessoais sob nossa responsabilidade, seja como controladora ou operadora. Todos os dados coletados ficam armazenados em nosso sistema e podem ser divulgados internamente para os membros de nossa equipe para a finalidade referida no ponto anterior. O compartilhamento de dados ocorre no armazenamento, com prestadores de serviços de hospedagem in cloud, resguardados por contratos e mecanismos de proteção em linha com as melhores práticas do mercado.

Poderemos compartilhar dados pessoais com autoridades judiciais e governamentais para cumprimento de obrigações legais as quais a empresa fique sujeita.

QUAIS SÃO MEUS DIREITOS?

Garantimos o seu direito de saber se temos armazenados em nossos arquivos dados pessoais sobre você e como acessá-los. Garantimos ainda a possibilidade de correção desses dados, caso haja alguma desatualização ou incorreção ou falte complementação, bem como, direito a exclusão, total ou parcial dos dados pessoais, se for solicitado. Destacando que a exclusão pode implicar em cancelamento de acesso aos serviços prestados a este usuário. As solicitações podem ser encaminhadas para o endereço de dpo@techsocial.com.br.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Manteremos seus dados pessoais pelo período necessário para a execução da finalidade que motivaram sua coleta, salvo na hipótese de outra razão para sua manutenção, como para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador utilizado para os sites e aplicativos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos. Na Tech, utilizamos cookies com a finalidade exclusiva de suporte à navegação de nossos sites e aplicativos e por nenhuma outra razão.

COMO USAMOS OS COOKIES?

Utilizamos cookies por vários motivos detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies ativos ou se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

COOKIES QUE DEFINIMOS

Cookies Consent, Youtube (publicidade)

O YouTube é uma plataforma de propriedade do Google para hospedagem e compartilhamento de vídeos. O YouTube coleta dados de usuários através de vídeos incorporados em sites, que é agregado com dados de perfil de outros serviços do Google, a fim de exibir publicidade direcionada para visitantes da Web em uma ampla gama de seus próprios e outros sites.

Cookies OptanonConsent, OneTrust

Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador dos usuários, quando o consentimento não é dado. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de

modo que os visitantes que retornam ao local terão suas preferências lembradas. Ele não contém informações que possam identificar o visitante do site.

Cookies OptanonAlertBoxClosed

Este cookie é definido por sites usando certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando eles encerram ativamente o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie tem uma vida útil de um ano e não contém informações pessoais.

Cookies VISITOR_INFO1_, Youtube (publicidade)

Este cookie é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências dos usuários para vídeos do Youtube incorporados em sites; ele também pode determinar se o visitante do site está usando a nova ou antiga versão da interface do Youtube.

Este cookie é usado como um identificador exclusivo para rastrear a visualização de vídeos.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Medidas técnicas e organizacionais são tomadas para garantir a segurança de tratamento dos seus dados pessoais. Os dados coletados trafegam de forma criptografada, de modo a evitar sua perda e tratamento não autorizado.

O acesso aos aplicativos contratados por empresas clientes somente poderão ser realizados por meio de login e senha individuais, exclusivos e intransferíveis. O login é concedido aos usuários autorizados por administrador da empresa cliente. As senhas são geradas pelos próprios usuários autorizados e criptografadas para armazenamento, sem que nenhuma outra pessoa possa ter conhecimento de seu conteúdo.

Login e senha de acesso são de responsabilidade única e exclusiva de cada usuário.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Poderemos alterar nossa Política de Privacidade sempre que julgarmos necessário ou quando houver alterações legais referentes ao tema, publicando a nova versão e notificando os usuários sobre a alteração.

CONTATO

Qualquer questão relacionada nossa Política de Privacidade pode ser encaminhada para o endereço dpo@techsocial.com.br.

DPO: Rosmary Delboni

DATA DO DOCUMENTO

Atualização em 29/06/2021.